

# Roger NeckLoop

Mode d'emploi



roger



\*la vie s'exprime

**PHONAK**  
life is on

# Sommaire

<b>1. Bienvenue</b>	<b>5</b>	<b>7. Informations sur la conformité</b>	<b>30</b>
<b>2. Découvrir votre Roger NeckLoop</b>	<b>6</b>	<b>8. Informations et explication des symboles</b>	<b>39</b>
2.1 Compatibilité	7	<b>9. Informations importantes concernant la sécurité</b>	<b>43</b>
2.2 Description de l'appareil	8	9.1 Identification des risques	43
2.3 Accessoires disponibles	9	9.2 Informations concernant la sécurité du produit	46
2.4 Icônes LED et écran	10	9.3 Autres informations importantes	47
<b>3. Démarrage</b>	<b>14</b>	<b>10. Entretien et maintenance</b>	<b>48</b>
3.1 Chargement	14	<b>11. Services et garantie</b>	<b>49</b>
3.2 Port de l'appareil	17	11.1 Garantie locale	49
3.3 Connexion à un microphone Roger	18	11.2 Garantie internationale	49
3.4 Ajustement du volume	20	11.3 Limitation de garantie	50
<b>4. Utilisation d'un câble USB pour l'écoute</b>	<b>21</b>		
<b>5. Vérifier la capacité du récepteur</b>	<b>23</b>		
5.1 Connexion d'un casque audio	23		
5.2 Réglage du volume maximal	25		
<b>6. Dépannage</b>	<b>26</b>		

# 1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi le Roger NeckLoop de Phonak.

Le Roger NeckLoop est un récepteur Roger™ abordable et facile à utiliser qui s'adapte à toute aide auditive ou tout processeur de son équipés d'un capteur-T (de Phonak ou de tout autre fabricant). Le Roger NeckLoop est compatible avec les microphones Roger de Phonak.

Veuillez lire attentivement le mode d'emploi pour profiter au mieux de toutes les possibilités que votre nouvel appareil peut vous offrir. Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste ou à votre représentant commercial.

Ce mode d'emploi s'applique aux modèles suivants :

Modèles sans fil	Marquage CE apposé
Roger NeckLoop (02)	2020
Roger NeckLoop (03)	2020

Phonak – et la vie s'exprime !  
[www.phonak.fr](http://www.phonak.fr)



## 2. Découvrir votre Roger NeckLoop

Votre solution auditive se compose de trois éléments principaux : Le Roger NeckLoop, votre aide auditive/ processeur de son et un microphone Roger.

Le microphone Roger transmet la voix de l'orateur à votre aide auditive/processeur de son en communication sans fil via le Roger NeckLoop. Il vous suffit d'activer le capteur-T dans votre aide auditive/ processeur de son pour entendre clairement et distinctement la voix de l'orateur.

### 2.1 Compatibilité

Votre aide auditive/processeur de son doit être muni(e) d'un capteur-T pour recevoir des signaux vocaux du Roger NeckLoop. En cas de doute, demandez à votre audioprothésiste si vos aides auditives sont munies ou non d'un capteur-T.

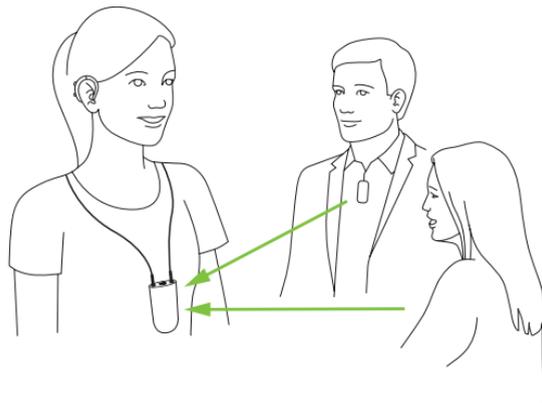
Vous avez également besoin d'un microphone Roger compatible pour capter la voix de l'orateur.

### Auditeur

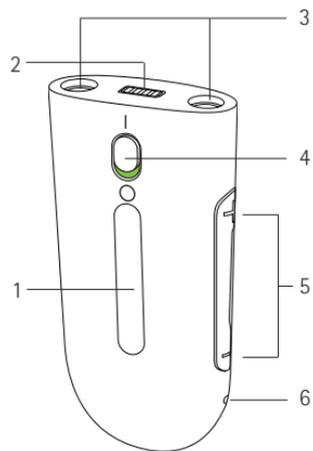
Utilisation d'aides auditives et de Roger NeckLoop

### Orateur

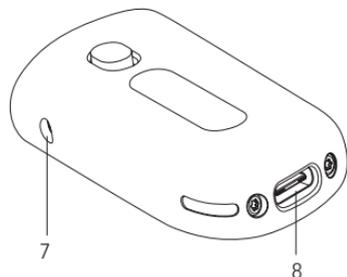
Utilisation d'un microphone Roger



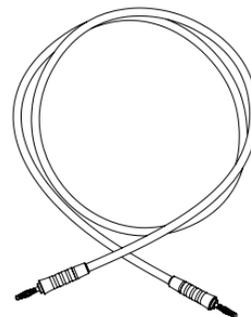
## 2.2 Description de l'appareil



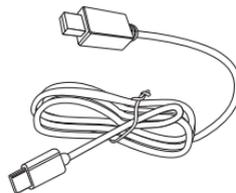
- 1 Écran
- 2 Indicateur du niveau de la batterie
- 3 Prises pour le collier inductif détachable
- 4 Bouton Marche/Arrêt
- 5 Boutons de contrôle du volume
- 6 Boutons de limitation du volume
- 7 Prise casque
- 8 Prise USB C



## 2.3 Accessoires disponibles



**Collier inductif**  
(référence 043-4002-1)



**Câble USB**  
(référence 043-3093)



**Alimentation externe**  
(référence 075-0020-xx)

## 2.4 Icônes LED et écran

### Fonctionnement

	L'indicateur du niveau de la batterie et l'écran s'allument pendant quelques secondes.	Le Roger NeckLoop a été mis en marche et est prêt à l'emploi.
	L'icône de connexion s'affiche sur l'écran.	Le microphone Roger est correctement connecté au Roger NeckLoop.
	L'icône de déconnexion s'affiche sur l'écran.	Aucun émetteur n'est connecté, ou le microphone est éteint/hors de portée.

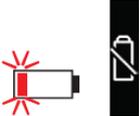
### Volume

	Le niveau du volume s'affiche du minimum au maximum (barre complète)	Appuyez sur le bouton du volume (+/-) pour augmenter ou baisser le volume petit à petit.
	Le limiteur de volume est activé.	Le volume ne peut pas être augmenté au-delà de la ligne horizontale.

### Port USB

	L'icône représentant une note de musique s'affiche sur l'écran.	Le Roger NeckLoop est connecté en tant qu'interface audio à un dispositif USB.
---	---	--

## Statut de la batterie

	4 barres LED sur 4 sont allumées en vert continu.	La capacité de la batterie est comprise entre 81 % et 100 %.
	1 barre LED sur 4 est allumée en vert continu.	La capacité de la batterie est comprise entre 5 % et 20 %.
	1 barre LED clignote en rouge. + une icône représentant une pile barrée clignote sur l'écran.	La capacité de la batterie est inférieure à 5 %. Chargez le dispositif.

## En charge

	Une icône s'affiche sur l'écran pendant 3 secondes puis disparaît.	Le Roger NeckLoop est connecté au chargeur et la recharge est en cours.
	1 barre LED clignote en vert.	La batterie est chargée à près de 20 %.
	2 barres LED sont allumées en vert continu + 1 barre clignote en vert.	La batterie est rechargée entre 56 % et 80 % de sa capacité totale.
	4 barres LED sont allumées en vert continu.	La batterie est complètement chargée.

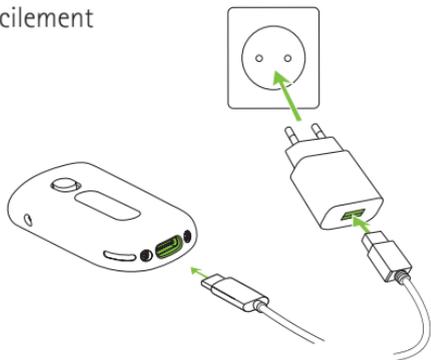
## 3. Démarrage

### 3.1 Chargement

Chargez complètement le Roger NeckLoop avant de l'utiliser pour la première fois.

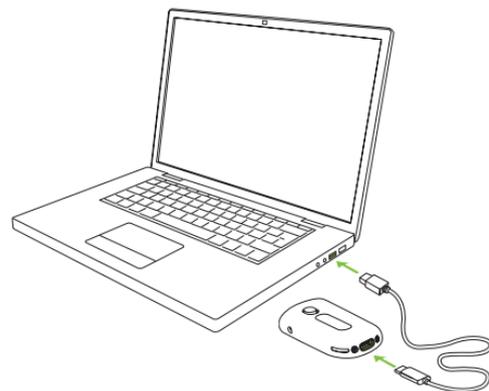
#### Utilisation du chargeur

1. Branchez l'extrémité la plus petite (USB C) du câble de charge sur le Roger NeckLoop.
2. Branchez la plus grosse extrémité (USB A) du câble de chargement sur une source d'alimentation externe.
3. Branchez la source d'alimentation externe dans une prise murale facilement accessible.



### Chargement par ordinateur

1. Branchez l'extrémité la plus petite (USB C) du câble de charge sur le Roger NeckLoop.
2. Branchez la plus grosse extrémité (USB A) du câble de chargement dans le port USB de votre ordinateur.

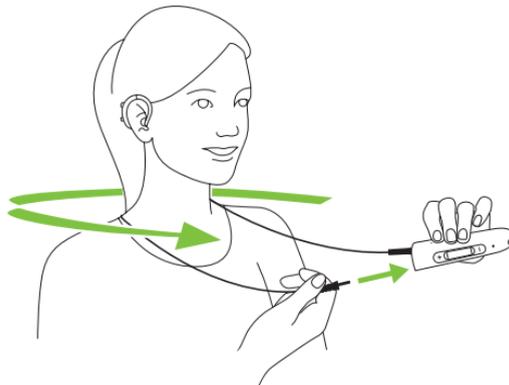


Avec le chargeur fourni, le Roger NeckLoop est :

- chargé à 80 % en 1 heure ;
- chargé à 100 % en 3 heures.
- Une fois complètement chargé, le Roger NeckLoop est utilisable pendant au moins 10 heures.

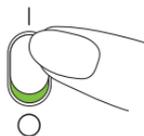
### 3.2 Port de l'appareil

1. Attachez un embout du collier inductif dans la prise située en haut du Roger NeckLoop.
2. Placez le cordon autour de votre cou et attachez l'autre embout du cordon dans l'autre prise.

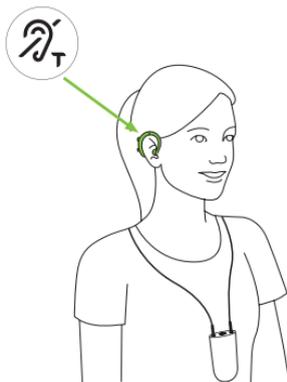


### 3.3 Connexion à un microphone Roger

1. Mettez en marche le microphone Roger.

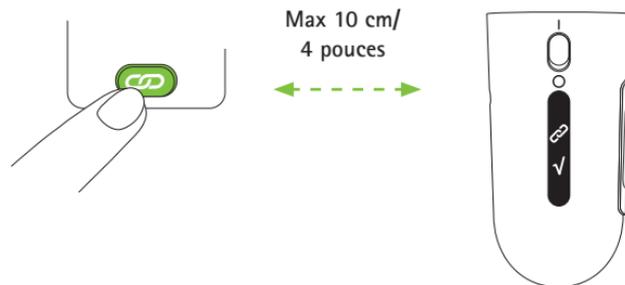


2. Réglez votre aide auditive/ processeur de son sur le programme Capteur-T.



**i** Vous devrez peut-être contacter votre audioprothésiste pour activer le programme Capteur-T dans votre aide auditive/processeur de son.

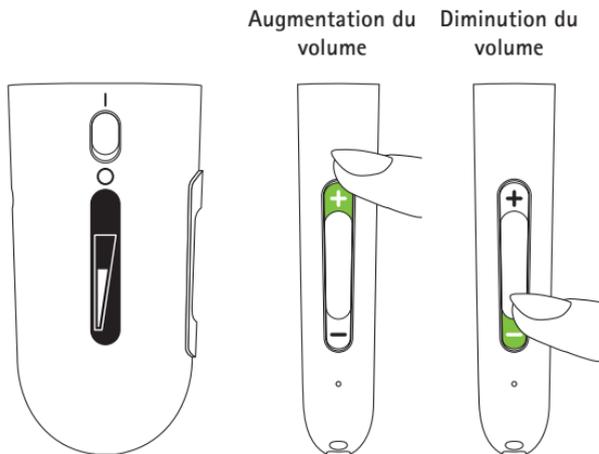
3. Tenez le Roger NeckLoop à moins de 10 cm/4 pouces de votre microphone Roger.
4. Appuyez brièvement sur le bouton « Connect » (Connecter)  sur le microphone Roger. Reportez-vous au mode d'emploi de votre microphone Roger. Une connexion réussie est indiquée sur l'écran.



**i** La connexion n'est requise que lors de la première utilisation de Roger NeckLoop. Le Roger NeckLoop restera connecté au microphone même après le redémarrage du Roger NeckLoop.

### 3.4 Réglage du volume

Utilisez les boutons de volume pour régler le volume à un niveau agréable.



## 4. Utilisation d'un câble USB pour l'écoute

Le Roger NeckLoop peut être connecté à un ordinateur compatible ou un dispositif intelligent avec un câble USB pour écouter ou enregistrer des fichiers audio transmis depuis un microphone Roger.

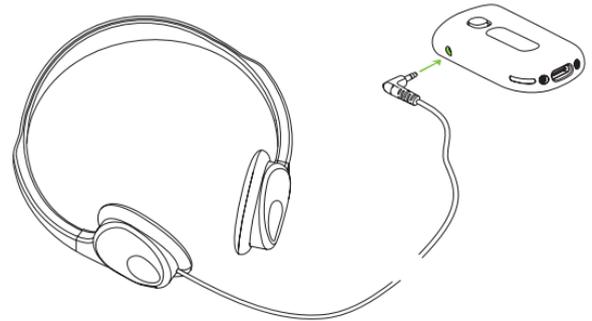
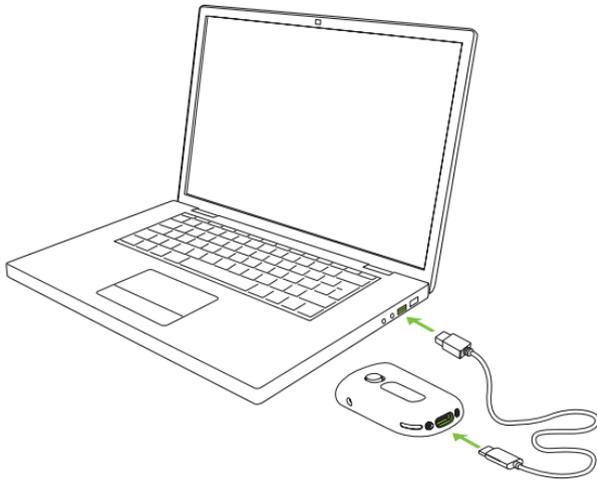
1. Connectez le Roger NeckLoop au dispositif intelligent ou à l'ordinateur grâce à un câble USB. Une icône représentant une pile s'affichera pendant 3 secondes sur l'écran.
2. Mettez le Roger NeckLoop en marche. Le Roger NeckLoop affichera une icône représentant une note de musique.
3. Sélectionnez le Roger NeckLoop comme dispositif audio sur le dispositif intelligent ou sur l'ordinateur.



## 5. Vérifier la capacité du récepteur (pour les audioprothésistes)

### 5.1 Connexion d'un casque audio

Un casque audio peut être utilisé pour contrôler l'entrée audio. Pour bénéficier d'un maximum de confort audio, utilisez le casque audio officiel de Roger NeckLoop.



**i** Veuillez vous reporter au mode d'emploi du dispositif intelligent ou de l'ordinateur pour connaître les paramètres adaptés et les informations de compatibilité.

1. Branchez le casque audio dans la prise casque.
2. Mettez le Roger NeckLoop en marche.
3. Mettez le casque sur vos oreilles.

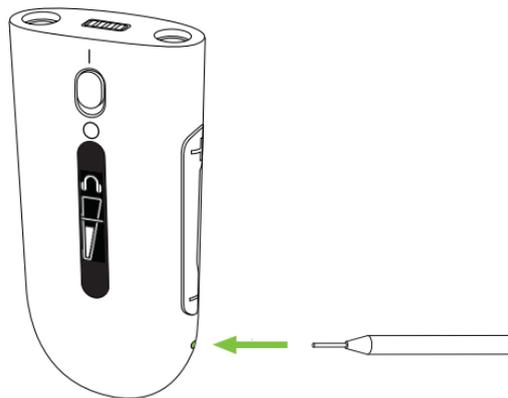
- La sortie audio du collier inductif s'éteint automatiquement dès que le casque est raccordé (pour économiser de la batterie).
- Le volume s'allumera toujours à un niveau raisonnable. Utilisez le contrôle du volume pour augmenter ou réduire le volume (voir la page 20) si nécessaire.

## 5.2 Configurer le volume maximal

Pour garantir un niveau d'écoute confortable avec le casque audio à n'importe quel moment, la position maximale autorisée pour le volume peut être ajustée en activant le limiteur de volume.

Vous avez 30 secondes au démarrage pour :

1. Ajuster le volume à votre convenance.
2. Utiliser un objet pointu pour appuyer sur le bouton du limiteur.



Le volume ne peut alors plus être augmenté au-delà de la barre horizontale sur l'écran.

Pour supprimer la limitation du volume, répétez l'étape 2.



## 6. Dépannage

### Problème

---

Impossible d'allumer le Roger NeckLoop.

---

Impossible d'entendre un son provenant du microphone Roger.

---

Une icône « Connect » (Connecter) barrée s'affiche sur l'écran.

---

### Causes

---

La batterie est vide.

---

Un ou tous les appareils sont éteints.

---

Le capteur-T dans l'aide auditive n'est pas activé.

---

Le Roger NeckLoop n'est pas connecté à votre microphone Roger.

---

Le volume est trop faible.

---

Le microphone Roger est mis en sourdine.

---

Un ou tous les microphones Roger sont éteints.

---

---

Le Roger NeckLoop est hors de portée du microphone Roger.

---

### Solutions

---

Rechargez votre récepteur Roger pendant au moins quatre heures.

---

Assurez-vous que tous les appareils (Roger NeckLoop, microphone Roger, aides auditives) sont allumés et qu'ils fonctionnent bien.

---

Réglez vos aides auditives sur le programme Capteur-T.

---

---

Connectez le Roger NeckLoop à votre microphone Roger en appuyant sur le bouton « Connect » (Connecter) sur votre microphone. Notez que le Roger NeckLoop doit se trouver à moins de 10 cm/4 pouces du microphone Roger.

---

Appuyez sur le signe « + » sur le Roger NeckLoop pour augmenter le volume.

---

Annuler la sourdine du microphone Roger (reportez-vous à son mode d'emploi).

---

Assurez-vous que tous les microphones Roger sont allumés et qu'ils fonctionnent bien.

---

Approchez-vous du microphone Roger pour être dans sa portée de fonctionnement.

---

## Problème

---

Le signal est interrompu pendant la diffusion audio.

---

Le son du Roger NeckLoop est de mauvaise qualité.

---

Le volume est trop fort ou trop faible.

---

## Causes

---

Le Roger NeckLoop est trop loin du microphone Roger.

Le Roger NeckLoop est gêné par un obstacle (par exemple, un corps humain)

Les champs électromagnétiques d'autres appareils peuvent engendrer un bourdonnement audible via le capteur-T de vos aides auditives.

Le microphone Roger n'est pas porté correctement.

Le volume n'est pas correctement configuré.

---

## Solutions

---

Approchez-vous du microphone Roger pour être dans sa portée de fonctionnement.

Ajustez l'orientation de l'appareil et veillez à être à la portée du microphone Roger.

---

Éloignez-vous des appareils électroniques jusqu'à ce que le bourdonnement disparaisse.

---

Veillez à porter le microphone Roger comme indiqué dans son mode d'emploi.

Réglez le volume jusqu'à ce qu'il vous convienne.

---

## 7. Informations concernant la conformité

### Europe :

#### Déclaration de conformité

La société Sonova AG déclare par la présente que ce produit satisfait aux exigences essentielles du règlement 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux ainsi qu'à la directive 2014/53/UE relative aux équipements radio. Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible chez le fabricant ou chez le représentant local de Phonak dont l'adresse figure sur la liste sur <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> (sites Phonak dans le monde entier).

### Australie/Nouvelle-Zélande :



**R-NZ**

Indique qu'un produit respecte les dispositions réglementaires du RSM (Radio Spectrum Management) et de l'ACMA (Australian Communications and Media Authority) pour la vente en Nouvelle-Zélande et en Australie. L'étiquette de conformité R-NZ est destinée aux produits radiophoniques sur le marché néo-zélandais ayant le niveau de conformité A1.

FCC ID : KWCRX23

IC : 2262A-RX23

  202-SMI050

Conformément à la directive 2017/1354 (EU), autorisation des exigences d'utilisation concernant la fréquence dans les pays indiqués dans le pictogramme ci-dessous :

	BE	DK	FR	IE	LT	MT	PT	SK	SI
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

### Information 1 :



Cet appareil est en conformité avec la section 15 des règlements FCC et avec la norme RSS-210 d'Industrie Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et
- 2) cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences pouvant engendrer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

### Information 2 :

Tout changement ou toute modification apporté(e) à cet appareil et non expressément approuvé(e) par Sonova AG peut annuler l'autorisation FCC pour l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

### Information 3 :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues pour un appareil numérique de catégorie B définies par la section 15 des règlements FCC et de l'ICES-003 d'Industrie Canada.

Ces limitations sont stipulées aux fins de procurer une protection raisonnable contre les interférences gênantes en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, peut causer des interférences gênantes sur les communications radio. Il n'y a cependant aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si l'appareil est la source d'interférences nuisibles à la réception des ondes de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors tension puis sous tension, il est recommandé de tenter d'éliminer ces interférences en appliquant l'une des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice ;
- augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur ;
- connecter l'appareil à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté ;
- contacter le revendeur de l'appareil ou un installateur radio/télévision qualifié.

### Information 4 :



Conformité avec la loi japonaise relative aux radiofréquences. Cet appareil est accordé conformément à la loi japonaise relative aux radiofréquences (電波法). Cet appareil ne doit pas être modifié (auquel cas le numéro de désignation attribué deviendra nul).

### Information 5 :

Exposition aux radiations radiofréquences FCC/Industrie Canada

Cet appareil est conforme aux limitations FCC concernant l'exposition aux radiations radiofréquences dans un environnement non contrôlé. L'émetteur ne doit pas être placé au voisinage d'un autre émetteur ou d'une autre antenne, ni être utilisé en conjonction avec eux.

Tout incident grave en lien avec une aide auditive doit être déclaré au représentant du fabricant ainsi qu'à l'autorité compétente du pays de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, failli conduire ou qui pourrait conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes : la mort du patient, de l'utilisateur ou d'une autre personne ; la détérioration grave, temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne ; une menace grave pour la santé publique.

Pour déclarer un fonctionnement ou événement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

Un entretien de routine régulier de votre aide auditive contribuera à ce qu'elle délivre longtemps d'excellentes performances. Pour garantir une longue durée de vie, Sonova AG propose une période de service minimale de cinq ans après la date de cessation de vente du produit correspondant.

Pour plus d'informations concernant les fonctions, les avantages, l'installation, l'utilisation et l'entretien ou les réparations de vos accessoires, contactez votre audioprothésiste ou le représentant de votre fabricant. Des informations supplémentaires sont disponibles sur la fiche technique de votre produit.

Pour tout renseignement à propos du service de réparation des accessoires pour aides auditives, veuillez contacter l'audioprothésiste.

### Utilisation prévue :

Les récepteurs du collier inductif sont conçus pour fournir un accès à une source sonore extérieure.

**Indication :** Les récepteurs du collier inductif ne fournissent pas de fonction thérapeutique ou de diagnostic. La fonction thérapeutique est seulement offerte par le dispositif médical parent (par exemple, l'aide auditive ou l'implant cochléaire) qui reçoit et traite le signal inductif fourni par le collier inductif. Par conséquent, le collier inductif en lui-même n'a pas d'indication clinique propre.

**Contre-indications :** Aucune.

**Population cible :** La population cible représente toutes les personnes à partir de 6 ans qui possèdent une aide auditive ou un implant cochléaire ou tout autre appareil auditif à capteur-T intégré.

### Données techniques

Paramètres de radiofréquences		
Fréquence de fonctionnement	< 9 kHz	2,4 GHz
Puissance de sortie max.	120 dBuA/m à 10 m	2 mW
Conformité avec les normes d'émission et d'immunité		
Normes d'émission		
Tension résiduelle et émissions de radiofréquences rayonnées	EN 55011:2016 (CISPR11:2016/AMD1:2016) Groupe 1, classe B	
Normes d'immunité		
Décharges électrostatiques	EN 61000-4-2:2009 (CEI 61000-4-2:2008) (Niveaux de test : ± 15 kV Air/± 8 kV Contact)	
Champs électromagnétiques	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (CEI 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Fréquences : 0,15-80 MHz ; Niveaux de test : 10 V ; Fréquences : 80 - 2 700 MHz ; Niveaux de test : 10 V/m, Modulation 1 kHz, 80 % MA)	
Champs électromagnétiques : immunité aux champs de proximité	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (CEI 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Fréquences [MHz] : 385, 450, 710, 745, 780, 810, 870, 930, 1720, 1845, 1970, 2450, 5240, 5500, 5785 ; Niveau(x) de test : varie(nt) avec la fréquence, la modulation d'impulsions ou la MF)	

Parasites électriques temporaires (Éclatement)	EN 61000-4-4:2012 (CEI 61000-4-4:2012) (Niveaux de test : $\pm 2$ kV ports AC, $\pm 1$ kV ports signaux)
Surintensions	EN 61000-4-5:2014 (CEI 61000-4-5:2014) (Niveaux de test : $\pm 1$ kV L-N)
Mode habituel de fréquence radio	EN 61000-4-6:2014 (CEI 61000-4-6:2013) (Fréquences : 0,15-80 MHz ; Niveaux de test : 10 V, Modulation 1 kHz, 80 % MA)
Champs magnétiques (fréquences industrielles)	EN 61000-4-8:2010 (CEI 61000-4-8:2009) (Fréquences : 50 Hz ou 60 Hz Niveaux de test : 30 A/m)
Chutes de tension et interruptions	EN 61000-4-11:2004 (CEI 61000-4-11:2004) (Niveaux de test : 0 % à 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° pour 10, 20, 5 000 ms/70 % à 0° pour 500 ms ; 0 % à 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° pour 0,5 ; 1, 250/300 cycles/70 % à 0° pour 25/30 cycles)
Variations de la fréquence d'alimentation	CEI 60601-1 (§ 4.10.2):2005 (Niveaux de test : 50 +/- 1 Hz et 60 +/- 1 Hz)

## 8. Informations et explication des symboles

 Les symboles réglementaires non visibles sur le produit peuvent être accessibles en appuyant sur le bouton de réduction du volume pendant 5 secondes au démarrage du Roger NeckLoop. Basculez entre les informations affichées à l'écran en appuyant sur le bouton de réduction du volume.



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit, y compris ses accessoires, satisfait aux exigences de la directive Dispositifs médicaux 2017/745 (UE) et de la directive Équipement Radio 2014/53/UE.



Le dispositif est un dispositif médical.



Indique le fabricant de dispositifs médicaux, tel que défini dans la directive relative aux dispositifs médicaux (MDR) 2017/745.



Indique l'identité du représentant autorisé de la Communauté européenne. Le représentant CE est également l'importateur vers l'Union européenne.



Le symbole indique que le mode d'emploi contient des informations importantes et doit être lu avant de commencer à utiliser le produit.

---



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des avis d'avertissement importants de ce mode d'emploi.

---



Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.

---



Température de transport et de stockage : De -20° à +45° Celsius (de -4° à +113° Fahrenheit). Température de fonctionnement : 0° à +40° Celsius (de +32° à +104° Fahrenheit).

---



À conserver au sec.

---



Humidité en transport et lors du stockage : < 85 % (sans condensation).  
Humidité en fonctionnement : < 80 % (sans condensation).

---



Pression atmosphérique pendant le transport, le stockage et le fonctionnement : De 700 à 1 060 hPa.

---



Indique le numéro de série du fabricant pour pouvoir identifier un dispositif médical spécifique.

---



AAAA-MM-JJ

Indique la date de fabrication.

---



L'emballage peut être recyclé.

---



Ce symbole présent sur le produit ou son emballage signifie qu'il ne doit pas être jeté avec vos déchets ménagers. Vous êtes responsable de la mise au rebut de votre équipement usagé séparément des déchets municipaux. L'élimination correcte de vos vieux appareils aidera à éviter les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Ce produit contient une batterie intégrée non remplaçable. Ne tentez pas d'ouvrir ce produit ni de retirer sa batterie, car cela risquerait de provoquer des blessures et d'endommager l'appareil. Veuillez contacter votre centre de recyclage local pour retirer la batterie.

---

## 9. Informations importantes concernant la sécurité

 Veuillez lire attentivement les informations des pages suivantes avant d'utiliser votre Phonak Roger NeckLoop.

### 9.1 Identification des risques

-  Les personnes portant un stimulateur cardiaque ou d'autres appareils médicaux doivent **TOUJOURS** consulter leur médecin ou le fabricant de leur appareil **AVANT** d'utiliser le récepteur du collier inductif. L'utilisation du récepteur du collier inductif avec un stimulateur cardiaque ou d'autres dispositifs médicaux doit **TOUJOURS** être conforme aux recommandations de sécurité du médecin responsable de votre stimulateur cardiaque ou du fabricant du stimulateur cardiaque.
-  Cet appareil n'est pas conçu pour les enfants de moins de 36 mois. Les enfants et les personnes souffrant de troubles cognitifs doivent être supervisés en permanence pendant l'utilisation de ce produit, afin de garantir leur sécurité. Ne laissez pas les enfants et les personnes souffrant de troubles cognitifs sans surveillance avec cet appareil.

- ⚠ Seul le personnel autorisé a le droit d'ouvrir l'appareil en raison des dangers électriques.
- ⚠ Les altérations ou modifications de ces appareils non expressément approuvées par Sonova ne sont pas autorisées. De tels changements pourraient être préjudiciables à votre audition ou endommager l'appareil.
- ⚠ N'utilisez pas l'appareil dans des zones explosives (mines ou zones industrielles avec un risque d'explosion, dans un environnement riche en oxygène ou en présence d'anesthésiques inflammables).
- ⚠ N'utilisez pas le Roger NeckLoop dans les zones où les équipements électroniques sont interdits.
- ⚠ Vos appareils contiennent des batteries lithium-ion d'une énergie nominale < 20 Wh testées conformément à la norme UN 38.3 du « Manuel d'épreuves et de critères de l'ONU » et doit être expédié selon les règles de sécurité d'expédition des batteries lithium-ion.
- ⚠ Lors de l'utilisation de machines, assurez-vous qu'aucune partie de votre Roger NeckLoop ne puisse se coincer dans la machine.

- ⚠ L'utilisation d'accessoires, de transducteurs et de câbles autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement peut augmenter les émissions électromagnétiques ou réduire l'immunité électromagnétique de cet équipement et entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
- ⚠ L'utilisation d'un casque audio autre que celui fourni par Phonak peut entraîner un dépassement des niveaux de pression acoustique dangereux. Pour éviter de potentiels dommages auditifs, ne réglez pas le son à des niveaux de volume trop élevés pendant de longues périodes.
- ⚠ Concernant le chargeur, utilisez seulement le matériel certifié CEI 62368- et/ou EN60601-1 avec une tension maximale d'entrée de 240 VCA et une tension tension de sortie de 5 VCC, min. 500 mA.
- ⚠ Évitez d'utiliser cet équipement à proximité de, ou superposé à, un autre appareil. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement. Si cela est nécessaire, les deux appareils doivent être surveillés pour vérifier qu'ils fonctionnent normalement.
- ⚠ Ne portez pas votre Roger NeckLoop lors de son chargement.

- ⚠ Ne transportez pas le produit dehors sans le sac de transport IP22.
- ⚠ Les équipements de communication à radiofréquences portables (les périphériques tels que les câbles d'antenne et les antennes externes) doivent être utilisés à une distance minimale de 30 cm (12 pouces) de tout composant du Roger NeckLoop, notamment les câbles spécifiés par le fabricant. Dans le cas contraire, cela pourrait entraîner une dégradation des performances de cet équipement.

## 9.2 Informations concernant la sécurité du produit

- ① Le Roger NeckLoop est compatible avec le contexte des soins à domicile.
- ① L'appareil est équipé d'une batterie lithium-polymère rechargeable intégrée, non démontable.
- ① Le port USB du chargeur doit être utilisé exclusivement pour l'objet auquel il est destiné.

- ① N'exposez pas votre appareil à de trop fortes températures (ne le laissez jamais derrière une fenêtre ou dans une voiture). N'utilisez jamais de four à micro-ondes ou autre appareil chauffant pour sécher votre prothèse auditive (risque d'incendie ou d'explosion). Demandez à votre audioprothésiste quelles sont les méthodes de séchage qui conviennent.

## 9.3 Autres informations importantes

- ① Les équipements électroniques puissants, les grandes installations électroniques et les structures métalliques peuvent affecter et réduire considérablement la plage de fonctionnement du Roger NeckLoop.
- ① Le Roger NeckLoop recueille et stocke des données techniques internes. Ces données peuvent être lues par un audioprothésiste afin de contrôler l'appareil et de vous aider à l'utiliser correctement.
- ① N'exercez pas de force excessive lors de la connexion de votre Roger NeckLoop à ses différents câbles.

## 10. Entretien et maintenance

### Nettoyage de l'appareil

La méthode privilégiée pour nettoyer l'appareil est d'utiliser un chiffon sec sans peluches. Le cas échéant, la surface peut être nettoyée avec de l'eau légèrement savonneuse. Cependant, le chiffon doit être humide, mais sans goutter pour éviter que l'humidité n'entre dans le dispositif. N'utilisez pas de substances agressives telles que les solvants ou les diluants pour peinture, elles peuvent altérer la surface.

## 11. Services et garantie

### 11.1 Garantie locale

Veillez consulter l'audioprothésiste à qui vous avez acheté vos appareils au sujet des conditions de la garantie locale.

### 11.2 Garantie internationale

Phonak offre une garantie internationale limitée d'un an, valable à compter de la date d'achat. Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication et les pièces défectueuses. La garantie n'est valide que sur présentation d'une preuve d'achat.

La garantie internationale n'aliène aucun des droits légaux dont vous pouvez bénéficier selon la garantie locale ou la législation nationale applicable régissant la vente de produits de consommation.





**Fabricant :**

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Suisse

[www.phonak.com](http://www.phonak.com)



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Allemagne

**sonova**  
HEAR THE WORLD\*

\*Entendre le monde

