

# Phonak

## Guide de démonstration

### Roger™

### Roger Select™

#### Sommaire

Préparation .....	1
Démarrage.....	2
Protocole de démonstration.....	3
Présentation des autres microphones Roger.....	7
Fin de la démonstration .....	7

#### Préparation

##### Objectif

Aider les audioprothésistes à expliquer le fonctionnement de Roger aux clients potentiels et à leurs accompagnants.

##### Quand l'utiliser

- Portes ouvertes Roger
- Client qui s'intéresse aux produits Roger
- Candidat au port d'un système Roger

##### Durée

Environ 10 à 15 minutes

##### Équipement nécessaire

- Instrument de démonstration Roger Select
- 2 instruments de démonstration Roger X
- Instrument de démonstration Roger MyLink
- Roger Installer
- Haut-parleur pour générer du bruit, connecté à un ordinateur. (Fichier son de bruit suggéré : fichier Bruit de soirée du logiciel Phonak Target ; copiez le fichier de bruit Party2 depuis Phonak Target comme fichier séparé et stockez-le sur votre ordinateur)
- Télévision
- Smartphone

## Équipement facultatif

- Instrument de démonstration Roger MyLink avec casque audio pour les accompagnants

## Lieu

- Table ronde ou rectangulaire, taille d'environ un mètre de diamètre / longueur

## Préparation

1. Assurez-vous que l'équipement est bien chargé et en marche.
2. Placez le haut-parleur de bruit à environ 2 mètres du centre de la table et étalonnez le niveau de bruit à environ 70 dBA au centre de la table.
3. Préparez un petit film musical sur votre smartphone
4. Branchez le câble audio à votre smartphone et au Roger Select, puis lancez le film musical
5. Sur la télévision, assurez-vous qu'une émission d'actualités est disponible.
6. Placez la station d'accueil à côté de l'écran de télévision et branchez-la à la prise murale et à la sortie numérique de la télévision.

Optionnel : appairez le Roger Select / Roger Pen avec votre smartphone à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth®.

## Conseils

- *ENTRAÎNEZ-VOUS – ENTRAÎNEZ-VOUS – ENTRAÎNEZ-VOUS*  
Plus vous serez à l'aise et confiant avec cette démonstration, plus elle sera efficace.
- Vous devez également porter un Roger MyLink avec un casque audio pour vérifier le son pendant toute la durée de la démonstration et rythmer vos instructions.

## Choisissez le bon récepteur pour votre client

Ce que votre client possède :	Récepteur à choisir	Étapes précédant la démonstration	Étapes suivant la démonstration
<b>Appareil auditif avec RogerDirect™</b> (par ex., Phonak Audéo™ M-312)	2 Roger X	Installez le Roger X dans les deux appareils auditifs à l'aide du Roger Installer	Depuis le Roger X, désinstallez le Roger des deux appareils auditifs à l'aide du Roger Installer
<b>Appareil auditif avec cordon T-Coil</b>	Roger MyLink	Laissez le client porter le Roger MyLink autour du cou et assurez-vous que le programme T-Coil est activé sur l'appareil auditif.	Reprenez le Roger MyLink et redémarrez l'appareil auditif
<b>Aide auditive plus appareil de diffusion avec fiche euro</b> (par ex., ComPilot II, GN ReSound MultiMic)	1 Roger X	Branchez le Roger X dans l'appareil de diffusion et assurez-vous que l'aide auditive est en programme de diffusion	Débranchez le Roger X du diffuseur et redémarrez l'appareil auditif

## Démarrage

1. Allumez l'équipement.
2. Laissez les participants s'asseoir autour de la table.
3. Assurez-vous que l'appareil auditif est allumé et que le bon programme est activé (voir le tableau ci-dessus)
4. Connectez le Roger Select au(x) Roger MyLink.  
Remarque : tenez le Roger Select près du Roger MyLink et appuyez sur le bouton de connexion.

Optionnel : donnez le Roger MyLink avec un casque audio aux accompagnants et assurez-vous que tout le monde peut entendre la musique

## Protocole de démonstration

N°	Quoi	Faire	Dire
1	Mode Conférence	Allumez le Roger Select et placez-le au centre de la table.	Voici Roger Select, un microphone polyvalent, idéal pour les situations stationnaires en présence de bruit ambiant. Lorsqu'il est placé sur une table, il sélectionne automatiquement la personne qui s'exprime et passe avec fluidité d'un orateur à un autre. À quelle fréquence mangez-vous au restaurant ? <i>Le client parle.</i> Aimeriez-vous mieux entendre lorsque vous êtes au restaurant ? <i>Le client parle.</i>
2	Mode Conférence avec bruit	Allumez le bruit et attendez 10 secondes avant de continuer.	<i>Après avoir allumé le bruit, attendez 10 secondes que le Roger Select s'adapte au bruit.</i> Roger Select crée un faisceau dans la direction de l'orateur et réduit le bruit. Actuellement, le faisceau est dirigé dans ma direction. <i>Posez une question au client : par exemple, Qu'avez-vous mangé au petit-déjeuner ?</i> <i>Le client parle. Posez une autre question.</i>
3	Mode Sélection avec bruit	Appuyez sur le segment qui pointe dans votre direction.	Pouvez-vous ( <i>client ou accompagnant</i> ) compter jusqu'à 20, s'il vous plaît ? <i>Pendant que le client / accompagnant compte, poursuivez :</i>  <i>Après avoir appuyé :</i> En cas de conversation parallèle, vous pouvez choisir qui vous voulez entendre. J'ai maintenant activé le segment qui pointe dans ma direction afin que vous puissiez m'entendre clairement, sans entendre la personne qui compte ( <i>pointez dans la direction du client / de l'accompagnant</i> ).



Appuyez sur un autre segment.



Vous pouvez ajouter et enlever des segments comme vous le souhaitez. Cela vous permet de contrôler qui vous voulez écouter.

N° Quoi

Faire

Dire

Appuyez sur le centre.



Lorsque vous appuyez sur le centre, le Roger Select réactive le microphone tout autour de vous et vous pouvez à nouveau entendre tout le monde à la table. Essayez-le vous-même.

*Laissez le client essayer la fonctionnalité de direction.*

Appuyez une ou deux fois sur le centre pour mettre le Roger Select en sourdine.



Je vais maintenant mettre l'appareil en sourdine pour que vous m'entendiez sans le Roger Select.

Je vais continuer à parler et, pendant que je parle, je vais mettre le microphone en sourdine puis le réactiver plusieurs fois.

*Continuez à parler et à mettre en sourdine / réactiver le Roger Select, 2 à 3 fois.*

Appuyez sur le centre pour réactiver le Roger Select.

4 Mode Cravate  
avec bruit



Ajoutez le clip et placez le Roger Select sur votre torse.



Vous devriez clairement entendre une différence.

Lorsque vous communiquez avec une seule personne, vous pouvez clipser le Roger Select sur le torse de votre interlocuteur. Cela vous permet de vous déplacer librement lorsque vous faites vos courses ou lorsque vous êtes au volant. Roger Select détecte qu'il est porté par un orateur et active automatiquement le faisceau qui pointe vers le haut.

Donnez le Roger Select à l'accompagnant.



Je vais maintenant donner le Roger Select à <nom de l'accompagnant>.

*Demandez à l'accompagnant de s'éloigner de 10 à 15 pas et de continuer à parler dans le microphone. Lorsque l'accompagnant revient, reprenez le Roger Select et dites :*

Roger Select vous permet d'entendre vos proches à distance. Vous pouvez ainsi vous asseoir dans votre

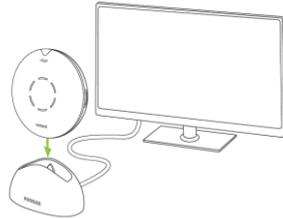
salon pendant qu'une autre personne vous parle depuis la cuisine sans avoir besoin de crier.

5 Télévision

Éteignez le bruit.



Retirez le clip et placez le Roger Select dans la station d'accueil, puis allumez la télévision.



Débranchez le Roger Select et placez-le sur la table.

Roger Select peut également être utilisé pour écouter la télévision.

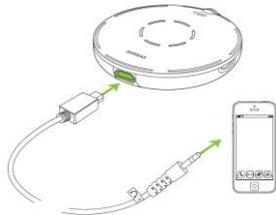
*Laissez les participants écouter l'émission de télévision pendant quelques secondes.*

Roger Select vous permet d'entendre la télévision de façon très claire sans que le volume ne soit trop fort pour les autres téléspectateurs.

N°	Quoi	Faire	Dire
----	------	-------	------

6 Musique

Prenez votre smartphone ou un autre appareil audio mobile, branchez le câble audio et diffusez de la musique.



Débranchez le câble audio.

*Avant de brancher le câble :*

Vous pouvez également écouter de la musique en vous déplaçant. Branchez simplement le câble dans la sortie casque de votre smartphone.

*Laissez le client écouter la musique pendant quelques secondes.*

9 Mot de la fin

Remplacez le Roger Select au centre de la table.

Vous avez maintenant vu les principaux avantages de Roger Select. En résumé, vous pouvez l'utiliser pour mieux comprendre :

- au restaurant ;
- lors de petites réunions ;
- lors de conversations en tête-à-tête ;
- un orateur éloigné ;
- les émissions de télévision, les films et la musique ;
- les appels.

**Démonstration Bluetooth facultative si le client n'a pas d'autre appareil Bluetooth**

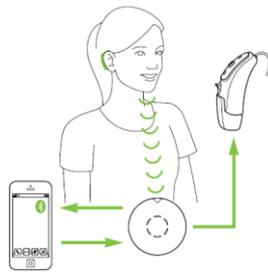
N°	Quoi	Faire	Dire
----	------	-------	------

11 Bluetooth

Placez le Roger Select sur la table et appelez un proche du client depuis votre smartphone.

Pouvez-vous me donner le numéro de quelqu'un que vous souhaitez appeler maintenant, quelqu'un que vous connaissez bien ?

*Composez le numéro et laissez l'utilisateur parler avec le proche.*



Roger Select peut être appairé avec votre smartphone ou votre ordinateur, et vous permet ainsi de passer des appels téléphoniques mains libres par l'intermédiaire du réseau de téléphonie mobile ou d'Internet. Certains téléphones de bureau sont également équipés du Bluetooth et peuvent être appairés avec le téléphone.

Si l'ordinateur ou le téléphone ne prend pas en charge le Bluetooth, vous devrez peut-être utiliser un adaptateur. *Remettez le guide pratique « Les appels téléphoniques sont plus faciles avec Roger ».* Ce guide vous présente toutes les options permettant de faciliter vos appels téléphoniques avec Roger Select.

## Présentation des autres microphones Roger

Expliquez rapidement les autres microphones Roger à votre client. Si besoin, faites également une démonstration des principales fonctionnalités des autres microphones.

### Roger Table Mic II



Roger Table Mic II est un microphone dédié aux adultes actifs qui participent à des réunions. Il sélectionne la personne qui s'exprime et passe automatiquement d'un orateur à un autre au sein du groupe.

### Roger Pen™



Un microphone adapté à différentes situations d'écoute. Roger Pen, équipé de la connectivité Bluetooth, peut être utilisé facilement pour compenser la distance et le bruit.

## Fin de la démonstration

Informez votre client de la période d'essai, du coût et des options de financement.

Ensuite, récupérez tout l'équipement et rechargez-le afin qu'il soit prêt pour la prochaine démonstration.

Si votre client possède des appareils auditifs équipés de la technologie RogerDirect, n'oubliez pas de désinstaller Roger des deux appareils auditifs.